

Terms of Reference (ToR) – „CB HEALTH STUDY” tanulmány elkészítésére

1. Háttér és indokolás

A projekt célja egy hiánypótló tanulmány elkészítése, amely modellt állít fel arra vonatkozóan, hogyan lehet megszervezni a határon átnyúló háziorvosi és sürgősségi járóbeteg-ellátást Magyarország Csongrád-Csanád vármegye, valamint Románia Arad és Temes megye határ menti települései között.

A tanulmány elkészítése hozzájárulhat a régió lakosságának jobb egészségügyi ellátásához, a szolgáltatásokhoz való gyorsabb hozzáféréshez, valamint az EU-s szabályozások gyakorlati alkalmazásához.

A határmenti térségekben élő lakosság gyakran szembesül az alábbi kihívásokkal:

- egészségügyi kapacitáshiány és szakember-elvándorlás,
- párhuzamos, de nem összehangolt ellátórendszerek,
- jogi, adminisztratív és nyelvi akadályok az ellátáshoz való hozzáférésben,
- korlátozott sürgősségi és speciális ellátások elérhetősége.

A tanulmány ezekre a kihívásokra ad rendszerszintű, összehangolt válaszokat.

2. A feladat célja

A „CB HEALTH STUDY” című tanulmány elkészítése, amely:

- Helyzetelemzést nyújt a ROHU határon átmenő betegforgalom jelenlegi helyzetéről. Bemutatja a releváns Európai Unió és határon átnyúló jogszabályi környezetet.
- Javaslatot tesz a határon átnyúló egészségügyi háziorvosi és sürgősségi ellátás megszervezésére és finanszírozására.
- Elemzi a betegek adatbiztonságával és adatvédelmével kapcsolatos kérdéseket, bemutatja az egészségügyi adathordozhatóság jogszabályi hátterét.
- Két nyelven (magyar és román) készül el.

3. A tanulmány fő tartalmi elemei

3.1. Helyzetelemzés (minimum 30 oldal)

- Alkalmazandó jogi keretrendszer a két ország tekintetében az EU-s jogszabályok alkalmazási lehetőségeivel
- Akadályok, problémák a határon átnyúló betegforgalom tekintetében
- A határon átnyúló egészségügyi együttműködés jelenlegi jogszabályi formáinak feltérképezésére
- Kivel kellene együttműködnie a háziorvosoknak a jelenleg rendelkezésére álló lehetőségek alapján
- Jogi korlátok
- Határon átnyúló betegellátás/betegforgalom jelenleg ki nem használt lehetőségei

3.2. Javaslat a határon átnyúló ellátás modelljére (minimum 35 oldal)

- Javasolt ROHU határon átnyúló egészségügyi ellátás szervezeti modellje és működési mechanizmusa a sürgősségi járóbeteg ellátás és a háziorvosi ellátás tekintetében
- Betegmobilitás és információcsere javítása
- Finanszírozási lehetőségek és források (beleértve az EU-s irányelveket és támogatási lehetőségeket)
- Jövőbeli ütemezés és mérföldkövek kijelölése.

3.3. Adatbiztonsági és adatvédelmi kérdések (minimum 15 oldal)

- A betegek személyes és egészségügyi adatainak kezelésével kapcsolatos jogi és technikai kihívások.
- Megoldási javaslatok az interoperabilitásra és a biztonságos adatátadásra.

3.4. Nyelvi követelmények

- A tanulmány teljes szövege magyar és román nyelven.
- Mindkét nyelvi változat terjedelmileg és tartalmilag azonos legyen.

Elvárt minimális terjedelem: 80 oldal nyelvenként.

4. Elvárt eredmények (deliverables)

- **Helyzetelemzés (minimum 30 oldal)** – a szerződéskötést követő 6 héten belül, 37,5%-os fizetés.
- **Javaslat a határon átnyúló ellátás modelljére, Adatbiztonsági és adatvédelmi kérdések** – a szerződéskötést követő 14 héten belül.
- **Mellékletek:** adatgyűjtési jegyzőkönyvek, interjúk összefoglalói, hivatkozott források jegyzéke.

5. Interjúk

1. Online vagy személyes interjú készítése legalább 2 fő HU és 2 fő RO háziorvossal/szakorvossal/betegjogi képviselővel
2. Online vagy személyes interjú készítése legalább 1 fő HU és 1 fő RO egészségügyi finanszírozóval (egészségbiztosító/önkormányzat, stb.)

6. Szakmai színvonal biztosítása

A szolgáltató a szakmai színvonal megőrzése érdekében köteles:

- Strukturált összefoglalót készíteni az interjúkról.
- Minimum 4 online egyeztetés a megbízás teljesítése során a megrendelővel a köztes eredmények bemutatására és visszacsatolásra.

7. Formai követelmények

- A tanulmány mindkét nyelven szerkeszthető Word formátumban és PDF-ben is leadandó.
- betűtípus: Open sans, 12-es betűméret
- VIM előírásainak megfelelően
- Mellékletek külön fájlokban